
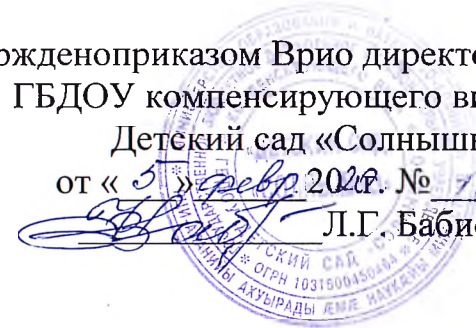


Принято  
педагогическим советом  
протокол № 4 от «4» февр. 2020г.

Утверждено приказом Врио директора  
ГБДОУ компенсирующего вида  
Детский сад «Солнышко»  
от «5» февр. 2020г. № 76  
 Л.Г. Бабиева



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения

компенсирующего вида детского сада «Солнышко» г. Владикавказ

на 2020 год

**ПЛАН** по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения компенсирующего вида «Детский сад «Солнышко» с 2019- 2020 год разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

**Цель:**

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

**Задачи:**

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ДООУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ДООУ.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой проверки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

### 1. Открытость и доступность информации об организации

<p><b>1</b> Соответствие информации деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (балл – 91.03)</p>	<p>-Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте ДООУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДООУ</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Дзалаева М.Ю.- методист</p>	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.</p>	
<p><b>3</b> Доступность информации для получателей образовательных услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации, размещенной на информационных ресурсах, на сайте (балл- 72,69)</p>	<p>- Проверка сайта ДООУ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел о деятельности организации. -Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДООУ, на информационном стенде)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бабиева.Л.Г. врио директора; Дзалаева М.Ю.– методист.</p>	<p>Наличие на сайте полной достоверной информации о жизни ДООУ.</p>	

### 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

<p><b>2.1</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл-80,00)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обеспечение материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС ДО</li> <li>- Создание условий для охраны и укрепления здоровья</li> <li>-использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</li> <li>-организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.</li> </ul>	<p>постоянно</p>	<p>Бабиева.Л.Г. врио директора; Дзалаева М.Ю.– методист.</p>	<p>Создание условий в ДОУ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям детского сада.</p>
<p><b>2.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл-89,92)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ</li> <li>-Семинары- практикумы, круглые столы</li> <li>-Создание специальных условий для детей с ОВЗ</li> </ul>	<p>В течении учебного года</p>	<p>Все педагоги</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 100%</p>

### 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

<p><b>3.1</b> Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. (балл-40,00)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оборудование входных групп пандусами.</li> <li>- Наличие адаптированных поручней,</li> <li>- Наличие сменных кресел.</li> <li>-Наличие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	<p>В течении учебного года</p>	<p>Бабиева.Л.Г. врио директора; Дзалаева М.Ю.– методист.</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов-100%</p>
<p><b>3.2.</b> Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (балл-60,00)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.</li> </ul>	<p>Постоянно</p>	<p>Все педагоги</p>	<p>Развитие личностного потенциала воспитанников.</p>

<p>3.3. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов (балл-44,32)</p>	<p>- Мероприятия , направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. -Развитие личностного потенциала воспитанников. -Своевременное обновление на сайте детского сада страницы достижений детей</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Все педагоги</p>	<p>Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов – 100%</p>
---	---	------------------	---------------------	--

**4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. (балл-95,80)</p>	<p>-Проведение консультации по теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Правила этикета и психология общения»,</li> <li>• «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников»</li> <li>• «Диалоги с родителями по вопросам воспитания и обучения в ДОУ»</li> </ul>	<p>Постоянно</p>	<p>Дзалаева М.Ю.- методист.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию- 100,00%</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. (балл-93,28)</p>	<p>-Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Проведение консультаций , дней открытых дверей.</p>	<p>В течении учебного года.</p>	<p>Бабиева.Л.Г. врио директора; Дзалаева М.Ю.– методист.</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>

<p>4.3. Доля получателей образовательных услуг, довольных качеством, удовлетворенных удобством, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. (балл-57,98)</p>	<p>-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бабиева.Л.Г. врио директора; Дзалаева М.Ю.– методист.</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе</p>
--	---	------------------	--	---

**4. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организации**

<p>1.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл-94,96)</p>	<p>-Размещение информации о ДООУ на официальном сайте.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Дзалаева М.Ю.– методист.</p>	<p>Повышение рейтингового уровня, планирование дальнейшей работы.</p>
<p>1.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (балл-91,60)</p>	<p>-Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников дошкольного образовательного учреждения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бабиева.Л.Г. врио директора; Дзалаева М.Ю.– методист.</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации-100%</p>
<p>1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (балл-89,08)</p>	<p>- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников и улучшению качества предоставляемых услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бабиева.Л.Г. врио директора; Дзалаева М.Ю.– методист.</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся</p>