

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Осетинский государственный педагогический институт»



СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

**Материалы
XXI Всероссийской научной конференции**

Владикавказ
2021

ББК 74.00
С-23

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Материалы XXI Всероссийской научной конференции

Редакционный совет

Газаева Л.В., кандидат педагогических наук, доцент

Тбоева З.Э., кандидат филологических наук

Абаева И.В., кандидат психологических наук, доцент

Тегетаева Ж.Р., кандидат педагогических наук, доцент

Тариева В.А., кандидат педагогических наук

Составитель – *И.Г. Казиева*

Ответственный за выпуск – *О.Н. Ситникова*

С-23 **Современные технологии в образовании:** Материалы XXI Всероссийской научной конференции. 25 марта 2021 г., г. Владикавказ / под ред. канд. пед. наук, доц. Л.В. Газаевой; Сев.-Осет. гос. пед. ин-т. – Владикавказ: Издательство СОГПИ, 2021. – Выпуск XXI. – 329 с.

ISBN 978-5-

Материалы сборника опубликованы в авторской редакции.

Издательство не несет ответственности за содержание представленных текстов.

ББК 74.00

ISBN 978-5-

© Издательство СОГПИ, 2021

– «Мое доверие в межэтнических отношениях зависит от моей осведомленности об особенностях и культуре других народов»: «Да» ответили 51% респондентов, «Нет» – 49 %.

Исходя из данных результатов, отметим, что треть выборки студентов не считает необходимым развивать в себе способность доверять. В вопросе об осведомленности и культуре других народов мнения опрашиваемых разделилось практически поровну, одни считают, что данный аспект имеет значение в доверительных отношениях, другие – нет.

В целом, анализируя результаты проведенного исследования, мы пришли к выводу о том, что представители студенческой молодежи, говоря о доверии, часто не делят людей по национальному признаку, а относятся к людям исходя из присущих им качеств, скорее разделяя людей на «хороших» и «плохих», то есть в повседневном общении для них важнее личностные качества отдельного человека, а не его этническая принадлежность.

Библиографический список

1. Гуриева, С. Д. Формирование социальных представлений о доверии в подростковом возрасте / С. Д. Гуриева, М. М. Борисова // Современные исследования социальных проблем. – 2017. – 8 т. – № 2. – С. 20–39.
2. Кови, С. Скорость доверия : то, что меняет все / С. Кови, Р. Меррилл. – М. : Альпина Паблишер, 2012. – 450 с.
3. Коулман, Дж. Капитал социальный и человеческий / Дж. Коулман // Общественные науки и современность. – 2013. – № 3. – С. 121–139.
4. Лебедева, Н. М. Социально-психологические факторы этнической толерантности и стратегии межгруппового взаимодействия в поликультурных регионах России / Н. М. Лебедева, А. Н. Татарко // Психологический журнал. – 2003. – 24 т. – № 5. – С. 31–36.

ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ, ИМЕЮЩИМИ ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЗДОРОВЬЯ, КАК НАПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Бабиева Л.Г.
г. Владикавказ

Аннотация: В статье рассматриваются вопросы готовности педагогов к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья в условиях дошкольной организации и путях профилактики их эмоционального выгорания.

Abstract: The article deals with the issues of readiness of teachers to work with children with disabilities in the conditions of preschool organization and ways of preventing emotional burnout.

Ключевые слова: здоровьесберегающие технологии, эмоциональное истощение, эмоциональное выгорание, психологическая профилактика, дети с ограниченными возможностями здоровья.

Keywords: health-saving technologies, emotional exhaustion, emotional burnout, psychological prevention, children with disabilities.

В настоящее время педагоги образовательных учреждений находятся под влиянием постоянных изменений: внедряются образовательные и профессиональные стандарты, особые требования предъявляются к качеству образовательных услуг и компетентности педагогических кадров. Внедрение интерактивных методов в обучение и воспитание, увеличение объема заполняемой документации, участие в конкурсах и другие сопутствующие факторы ставят современного педагога в условия, усугубляющие их и без того напряженную деятельность.

При обсуждении актуальных задач, стоящих перед образовательными учреждениями, вопросы охраны и укрепления здоровья педагогов до последнего времени «отходили» на второй план или вообще не затрагивались, хотя исследования по проблеме эмоционального выгорания начались ещё в 70-х годах XX века. Именно тогда психологи и медики, исследуя факты вспыльчивости, раздражительности и низкой эффективности работников Американской службы психологической и социальной поддержки населения, открыли явление, названное впоследствии американским психиатром Х.Дж. Фрейденбергом термином «выгорание» [4, с. 4].

В последние годы внимание к здоровью педагогов возросло. Эмоционально-психическое благополучие и проблема профилактики эмоционального выгорания являются основой эффективной работы современных образовательных учреждений. Вопросы снижения риска формирования синдрома «эмоционального выгорания» и появления кризиса профессии в целом очень актуальны. Активно обсуждаются эффективные психологические технологии, направленные на сохранение эмоционального здоровья педагогов, в том числе дошкольного образования, изыскиваются механизмы активного воздействия на эту ситуацию.

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение компенсирующего вида «Детский сад «Солнышко» функционирует с 2015 года, когда возник острый социальный запрос на предоставление детям с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) специальных условий для обучения, воспитания, развития и социализации. В образовательном учреждении воспитываются дети с различными заболеваниями: опорно-двигательного аппарата (в т. ч. детским церебральным параличом), с интеллектуальными нарушениями, расстройствами поведения (в т. ч. аутистического спектра, врожденными аномалиями, со сложной структурой дефекта).

Как показывают исследования, у педагогов, работающих с детьми с ОВЗ, нарастающее психоэмоциональное напряжение, эмоциональное истощение, усталость и обостренная нервозность приводят к необратимым изменениям в соматическом здоровье. Все эти факторы способствуют негативному оцениванию себя, подавленности, возникновению конфликтов с окружающими, деформации взаимоотношений с другими людьми.

Стоит ли говорить о том, что наиболее ярко перечисленные признаки эмоционального выгорания проявляются у специалистов, взаимодействующих с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития. Психические перегрузки, высокая ответственность за воспитанников, самоотверженная помощь являются ежедневными

стрессогенными факторами, а вопрос социальной несправедливости, т. е. дисбаланс между интеллектуально-энергетическими затратами и морально-материальным вознаграждением только усугубляет ситуацию.

Одной из причин эмоционального выгорания педагогов являются также особенности взаимодействия с родителями воспитанников. Родители дошкольников с ОВЗ зачастую еще не адаптированы к дефекту развития детей и переживают тяжелое стрессовое состояние, которое может характеризоваться как растерянность, негативизм, гиперопека и связанные с этим повышенные требования к персоналу дошкольного учреждения, чувство беспомощности и безвыходности.

Умение взаимодействовать с разными типами родителей дает сбои даже у опытных педагогов. Ведь в работе с родителями необходимо учитывать то, что одни родители склонны выдвигать нереальные требования к своему ребенку, не понимая его реальных возможностей, тогда как другие, напротив, пассивны и смирились с отсутствием выхода из создавшегося положения. Они считают, что педагоги не должны предъявлять к их ребенку завышенные требования. Некоторые родители отрицают особенности развития своих детей и противопоставляют себя социальной среде, не соглашаясь с общественным мнением.

При взаимодействии с родителями педагог всегда учитывает эмоциональное состояние и определенные жизненные ситуации. Например, многие родители склонны связывать собственную профессиональную неуспешность с наличием у ребенка заболевания, часто можно столкнуться с ситуацией, когда рушатся семьи и надежды на обретение личного счастья.

Все вышеперечисленное, без сомнения, оказывает серьезное влияние на профессиональную деятельность и личность педагогов, а осторожность и напряженность во взаимоотношениях с родителями приводит к появлению эмоциональных проблем, а в дальнейшем и к синдрому эмоционального выгорания.

В нашем дошкольном учреждении озабоченность вопросами профилактики эмоционального выгорания проявилась в осознании важности этой работы, в привлечении в процесс преодоления негативных факторов специалистов психологической службы, в выработке нового формата практической работы в данном направлении.

Выстраивая **работу психологической службы по профилактике выгорания педагогов** в образовательном учреждении, мы исходили из общепринятых «классических» направлений **работы психолога** в области профилактики **эмоционального выгорания**, таких как диагностика, просвещение, коррекция, консультирование, профилактика.

В ходе анкетирования выяснилось, что многие педагоги отмечают у себя наличие таких психических состояний, как подавленность, апатия, хроническая усталость. Были сделаны выводы, подтверждающие общенаучные положения о влиянии на педагогический персонал детского сада внешних и внутренних факторов. К внешним факторам была отнесена специфика профессиональной педагогической деятельности, характеризующаяся высокой эмоциональной перегруженностью, а диагностика внутренних факторов выявила постоянную ответственность за жизнь и здоровье воспитанников, чувство сострадания и сочувствия [5, с. 249–252].

Был также проведен мониторинг психологической атмосферы в педагогическом

горизонтали и вертикали), что необходимо было учитывать. Выявлено отрицательное влияние на педагогов дефицита времени. Желание всё сделать безукоризненно и недостаток времени несовместимы. Это приводит не только к эмоциональной, но и к физической перегрузке и, как правило, к появлению психосоматических заболеваний.

Просвещение педагогов состояло в информировании **о том**, что такая проблема существует, в ознакомлении с понятиями «стресс», «фрустрация», «**эмоциональное выгорание**». **Был оформлен** тематический стенд в методическом уголке, заслушаны доклады на педагогических советах и заседаниях методического совета.

Коррекционное направление работы психологической службы реализовывалось в **оказании психологической поддержки**. Прежде всего, были разъяснены индивидуальные результаты диагностики. Затем, с целью обучения педагогов выявлению признаков стресса и его последствий у себя и своих коллег, были организованы семинары-практикумы, серия тематических деловых игр, практические занятия с элементами тренинга. Педагогов обучали контролю над собственным поведением в ситуации стресса методами саморегуляции и эффективной самопомощи. Особое внимание уделялось «возрастным» педагогам с большим стажем, у которых заметно снизился энтузиазм в работе, и в силу возраста они быстрее устают.

С учетом того, что самым долговременным этапом системной деятельности психологической службы является профилактический этап, возникла потребность в создании программы «В гармонии с собой» (далее – Программа) по профилактике эмоционального выгорания у педагогов ГБДОУ «Детский сад «Солнышко». В последние годы, в связи с переходом на федеральные государственные образовательные стандарты, подобные программы разрабатываются и реализуются во многих образовательных учреждениях и регионах страны. Они имеют разную направленность и, как правило, разрабатываются с учетом всех категорий лиц, участвующих в образовательном процессе.

В нашу Программу были включены мероприятия по укреплению физического здоровья, по профилактике конфликтных ситуаций в образовательной среде, по усилению компетентности и профессионализму педагогов в вопросах здоровьесбережения, по организации рабочего места педагога (учитывающие общее санитарное состояние рабочего пространства и его эстетическую составляющую).

Цель программы:

- создание условий, способствующих профилактике синдрома эмоционального выгорания;
- передача психологических знаний о синдроме эмоционального выгорания, его причинах и способах преодоления;
- развитие коммуникативных умений, эмоциональной сферы, сплочения и доверия, снятие эмоционального напряжения;
- формирование навыков самопознания и саморазвития личности в целом.

Задачи программы:

- 1) развить информационно-теоретическую компетентность педагогов;
- 2) обучить педагогов психотехническим приемам саморегуляции негативных эмоциональных состояний;
- 3) развить у педагогов мотивацию к профессиональному самосовершенствованию.

- 4) способствовать сохранению в педагогическом коллективе благоприятного психологического микроклимата, снижению уровня конфликтности, агрессивности;
- 5) развить систему профилактики стрессовых ситуаций, эмоционального выгорания в педагогической среде.

Программа реализовывалась в виде десяти занятий с группой наполняемостью 6–10 человек в довольно просторном помещении.

Используемые методы и методики.

1. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко.
2. Опросник выявления эмоционального выгорания MBI К. Маслач, С. Джексон (в адаптации Н.Е. Водопьяновой).
3. Методика измерения уровня тревожности Дж. Тейлора.
4. Метод наблюдения.

Условия проведения: занятия проводились на базе образовательного учреждения в групповой форме; могли проводиться под музыкальное сопровождение, что способствует расслаблению, включенности в работу, снятию психологических барьеров, мышечно-двигательных зажимов, повышению настроения.

Материально-техническое оснащение: просторное помещение (музыкальный зал); столы и стулья из расчета на группу; магнитофон или музыкальный центр, аудиозаписи, компьютер, проектор; бумага, цветные карандаши, фломастеры, шариковые ручки.

Участники программы: педагоги образовательного учреждения.

Предполагаемые результаты:

1. Повышение уровня информационно-теоретической компетентности педагогов.
2. Овладение педагогами психотехническими приемами саморегуляции негативных эмоциональных состояний.
3. Повышение самооценки, стрессоустойчивости, работоспособности, снижение уровня тревожности, эмоциональной напряженности, утомления.
4. Снижение уровня конфликтности, агрессивности в педагогическом коллективе.

Структура занятий: вводная часть (проблема и разминочные упражнения); основная часть; заключительная часть.

Совместно с администрацией учреждения, в соответствии с должностными инструкциями и обязанностями, проводилась работа по оказанию социальной поддержки и защите интересов сотрудников, по функционированию отлаженной системы охраны труда и защите интересов сотрудников, оказанию им социальной поддержки.

Изменения в процессе реализации Программы коснулись всех сфер жизни образовательного учреждения. В частности, было отмечено, что более благоприятными стали условия труда и отдыха **педагогов**. Предпринятые шаги привели к формированию корпоративной культуры, а созданные уголки **психологической разгрузки стали местом умиротворения и саморегуляции**.

Обобщая полученные результаты, мы пришли к следующим выводам:

- наличие у педагогов таких личностных черт, как общительность, отзывчивость, высокая степень эстетического мировосприятия, препятствуют развитию син-

- авторитарность, чувство вины, тревожность, зависимость от группы повышают вероятность развития данного синдрома;
- степень эмоционального выгорания зависит от значения индекса социально-психологической дезадаптации к профессиональным условиям труда;
- при развитии синдрома эмоционального выгорания обнаруживается актуализация психологического защитного механизма агрессии: раздражительность, обидчивость, негативизм, высокий уровень вербальной и косвенной агрессии, подозрительность, чувство вины.

Проведение диагностики синдрома эмоционального выгорания в ДОУ (с использованием определенных методик) позволяет своевременно выявить степень подверженности педагогов синдрому эмоционального выгорания. Такое обследование дает возможность выстроить профилактическую и коррекционную работу с педагогами в соответствии с эмоциональным климатом в коллективе в целом и с учетом личностных особенностей каждого педагога, индивидуальным уровнем проявления деструктивных тенденций в его поведении.

Таким образом, мероприятия по профилактике и коррекции эмоционального выгорания педагогов должны стать важной составляющей в работе администрации и педагога-психолога с педагогическим коллективом каждого дошкольного учреждения. Необходимо создание оптимального климата для работы всего педагогического коллектива, в котором преобладает заинтересованность профессиональной деятельностью, уважение, где признается индивидуальность и самостоятельность каждого специалиста, что способствует повышению самоуважения, чувства собственного достоинства и психологического самочувствия педагогов. Существующая конструктивная и «прозрачная» система поощрений и наказаний, профессиональная и административная поддержка, а также доступность администрации для диалога, без сомнения, способствовала быстрому разрешению проблемных и конфликтных ситуаций, а не перерастанию их в эмоционально заряженный клубок.

Библиографический список

1. Агавелян, Р. О. Социально-перцептивные процессы личности педагога специальной школы в профессиональной деятельности : дис. ... д-ра психол. наук / Агавелян Рубен Оганесович. – Новосибирск, 2000. – 168 с.
2. Бабиева, Л. Г. Здоровьесберегающие технологии как направление деятельности школьного психолога-медико-педагогического консилиума / Л. Г. Бабиева // Образование, охрана труда и здоровье : материалы IV Международной заочной научно-практической конференции. 25 апреля 2014 г. – Владикавказ : Издательство «Профобридат», 2014. – С. 23–27.
3. Бойко, В. В. Синдром эмоционального выгорания в профессиональном общении / В. В. Бойко. – СПб. : Питер, 2009. – 278 с.
4. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика: практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. – 3-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2017. – 343 с.
5. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. – М. : Издательство Института психотерапии, 2002. – 488 с.
6. Ключева, О. В. Как повысить стрессоустойчивость педагогов? [Электронный ресурс] / О. В. Ключева // Справочник руководителя дошкольного учреждения. – 2015. – № 6. – URL : <https://e.rukdobra.ru/418314>.